

**Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Stomatologia Bez Bólu Sp. z o. o.  
z siedzibą w Warszawie w związku z nagrywaniem rozmów telefonicznych**

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”), STOMATOLOGIA BEZ BÓLU SP. Z O. O., KRS: 0000857372, NIP: 5272934908, REGON: 386886846, adres siedziby: ul. Burakowska 5/7, 01-066 Warszawa, adres korespondencyjny: al. Wojska Polskiego 30 A, 58-500 Jelenia Góra - dalej: SBB, informuje, iż:

1. Jest administratorem danych osobowych zebranych w procesie nagrywania rozmów telefonicznych przychodzących do SBB, w celach zapewnienia bezpieczeństwa oraz poprawy jakości obsługi osób kontaktujących się z SBB. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest uprzednio wyrażona w tym celu zgoda osoby dzwoniącej (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
2. SBB powołała inspektora ochrony danych (IOD), z którym można skontaktować się we wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych. Dane kontaktowe IOD: Paulina Gogolewska, adres e-mail: [iod@stomatologiabezbolu.com.pl](mailto:iod@stomatologiabezbolu.com.pl).
3. Odbiorcami danych osobowych mogą być: podmioty świadczące na rzecz SBB usługi doradcze, prawne i z zakresu IT, dostawcy usług techniczno-organizacyjnych oraz informatycznych potrzebnych do nagrywania rozmów oraz podmioty upoważnione do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa (np. sądy, organy państwowe).
4. Dane osobowe pozyskane w nagranej rozmowie telefonicznej przechowywane będą przez okres 3 miesięcy od dnia nagrania.
5. W każdej chwili istnieje możliwość wycofania udzielonej zgody na przetwarzanie danych. Dokonane przed wycofaniem zgody przetwarzanie danych nie ulega delegalizacji.
6. Na warunkach wynikających z RODO, osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo: dostępu do danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych oraz przenoszenia danych, a także złożenia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, iż SBB przetwarza dane takiej osoby z naruszeniem przepisów RODO.
7. Wyrażenie zgody na nagrywanie rozmów jest całkowicie dobrowolne, ale konieczne w celu uzyskania połączenia telefonicznego.
8. Dane osobowe nie ulegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym nie są profilowane w rozumieniu RODO.
9. SBB nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.