Regulamin Voucherów

§ 1 Definicje

Pojęciom użytym w niniejszym Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:
1. Wystawca - zakład leczniczy spółki Stomatologia Bez Bólu sp. z o.o. – z siedzibą w Warszawie, przy ul. Burakowskiej 5/7, 01-066 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000857372, posiadającą numer NIP: 5272934908 oraz numer REGON: 386886846, który wystawia Voucher
2. Voucher – karta mająca charakter bonu towarowego, wydawana imiennie na określoną kwotę nominalną, uprawniająca Użytkownika do skorzystania z Usług o równowartości nieprzekraczającej tej kwoty lub wskazanego w niej zabiegu medycznego, na warunkach określonych w Regulaminie.
3. Nabywca – osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawna, lub osoba prawna, która nabywa Voucher na rzecz Użytkownika, za cenę odpowiadającą kwocie nominalnej Vouchera.
4. Regulamin – niniejszy Regulamin określający warunki nabywania oraz korzystania z Vouchera, dostępny na stronie internetowej https://stomatologiabezbolu.pl/dokumenty-zgody/
5. Użytkownik – osoba fizyczna, na rzecz której wystawiony został imiennie Voucher, która na podstawie okazanego Wystawcy Vouchera uprawniona jest do skorzystania z Usług, na warunkach określonych w Regulaminie.
6. Usługi – usługi oferowane przez Stomatologia Bez Bólu sp. z o.o., z których Użytkownik uprawniony jest skorzystać na podstawie Vouchera.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Voucher stanowi przedmiot umowy zawieranej pomiędzy Wystawcą, a Nabywcą.
2. Na podstawie umowy, o której mowa w pkt. 1 powyżej, Wystawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Vouchera, wystawionego imiennie na Użytkownika zgodnie ze wskazaniem Nabywcy, oraz do świadczenia na rzecz Użytkownika Usług, na zasadach przewidzianych w § 3 Regulaminu, o równowartości nieprzekraczającej kwoty nominalnej Vouchera lub wskazanego w nim zabiegu medycznego dla danego zakładu leczniczego, ustalonego według cennika obowiązującego w danym zakładzie leczniczym.
3. Na podstawie umowy, o której mowa w pkt 1 powyżej, Nabywca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wystawcy wynagrodzenia odpowiadającego wartości nominalnej Vouchera.
4. Voucher można nabyć:
- osobiście – al. Wojska Polskiego 30A, 58-500 Jelenia Góra,
- telefonicznie pod numerem telefonu 75 642 45 58
- mailowo pod adresem sbb@stomatologiabezbolu.pl
5. Cena zakupu Vouchera stanowi jego wartość nominalną.
6. Voucher uprawnia Użytkownika do skorzystania z Usług w okresie jej ważności, na warunkach przewidzianych w § 3 Regulaminu.
7. Voucher nie stanowi karty kredytowej, karty płatniczej, karty bankomatowej ani innej podobnej.
8. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne, ani w całości ani w części.
9. Voucher ważny jest przez okres 3 miesięcy, licząc od dnia jego wystawienia i wydania Nabywcy.
10. Okres ważności Vouchera nie podlega przedłużeniu.
11. Po upływie okresu ważności Vouchera traci on ważność, a Użytkownik traci uprawnienia z niego wynikające.
12. Voucher posiada indywidualnie przypisany numer identyfikacyjny, pozwalający na ustalenie kwoty nominalnej, terminu ważności oraz Użytkownika uprawnionego do skorzystania z Usług na jej podstawie.
13. Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie, zniszczenie, kradzież, etc., Vouchera, w szczególnych przypadkach na pisemną prośbę istnieje możliwość wystawienia duplikatu.
14. Nabywca poprzez nabycie Vouchera, a Użytkownik poprzez wejście w posiadanie Vouchera, potwierdzają, że zapoznali się z niniejszym Regulaminem i akceptują jego treść oraz zobowiązują się do przestrzegania jego postanowień.

§ 3 Zasady wykorzystania Vouchera

1. Na podstawie ważnego Vouchera Użytkownik uprawniony jest do skorzystania z Usług realizowanych w zakładzie leczniczym Wystawcy, który wystawił Voucher, o równowartości nieprzekraczającej kwoty nominalnej Vouchera. Wartość Usług określa się na podstawie cennika obowiązującego w danym zakładzie leczniczym w dniu wykonywania usługi.
2. W przypadku, jeżeli wartość Usług, z których Użytkownik ma zamiar skorzystać na podstawie Vouchera, jest równa lub nie przekracza kwoty nominalnej Vouchera, Użytkownik uprawniony jest do skorzystania z wszystkich tych Usług. Różnica pomiędzy kwotą nominalną Vouchera, a wartością Usług nie podlega zwrotowi, co Nabywca i Użytkownik niniejszym akceptują.
3. W przypadku, jeżeli wartość Usług, z których Użytkownik ma zamiar skorzystać na podstawie Vouchera, przekracza kwotę nominalną Vouchera, Użytkownik uprawniony jest do skorzystania z wszystkich tych Usług, pod warunkiem uiszczenia różnicy pomiędzy wartością tych Usług, a kwotą nominalną Vouchera.
4. Na podstawie Vouchera uprawnionym do skorzystania z Usług jest wyłącznie Użytkownik, na rzecz którego wystawiony został Voucher.
5. Celem skorzystania z Usług na podstawie Vouchera Użytkownik zobowiązany jest do uprzedniego umówienia wizyty w danym zakładzie leczniczym.
6. Wizyta, o której mowa w pkt 5 powyżej, umawiana jest zgodnie z grafikiem zakładu leczniczego, wg dostępności personelu medycznego danego zakładu leczniczego. Umówienie przez Użytkownika wizyty, o której mowa w pkt 5 powyżej, może nastąpić nie później niż na trzy miesiące naprzód przed upływem terminu ważności Vouchera, o którym mowa w § 2 pkt 9 Regulaminu.
7. Użytkownik zobowiązany jest podczas rejestracji do podania indywidualnego numeru Vouchera, okazania go przed wizytą oraz potwierdzenia swojej tożsamości przed przystąpieniem do korzystania z Usług.
8. Wystawca zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Usług na podstawie Vouchera w przypadku:
a. upływu terminu ważności Vouchera, o którym mowa w § 2 pkt 9 Regulaminu;
b. uzasadnionej wątpliwości odnośnie autentyczności Vouchera lub tożsamości Użytkownika;
c. braku możliwości odczytu danych zapisanych na Voucherze na skutek jego uszkodzenia, zniszczenia, etc.;
d. braku akceptacji przez Użytkownika różnicy pomiędzy wartością Usług, a kwotą nominalną Vouchera, o której mowa w pkt 3 powyżej, do której uiszczenia Użytkownik będzie zobowiązany;
e. nieumówienia przez Użytkownika wizyty celem skorzystania z Usług i zgodnie z postanowieniami pkt 5 i 6 powyżej.

§ 4 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z Voucherem należy zgłaszać droga mailową pod adresem administracja@stomatologiabezbolu.pl.
2. Reklamacje będą rozpatrywane przez Wystawcę niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni.
3. Reklamacja powinna zawierać dane reklamującego ze wskazaniem adresu do doręczeń, w tym e – mail, oraz przedmiot i przyczyny reklamacji.
4. Wystawca udzieli odpowiedzi na reklamację na adres wskazany w reklamacji.

§ 5 Dane osobowe

1. Nabywca oraz Użytkownik, poprzez odpowiednio nabycie Vouchera oraz wejście w jej posiadanie, oświadczają, że wyrażają zgodę na przetwarzanie przez Stomatologia Bez Bólu Sp. z o.o. ich danych osobowych w celu związanym z realizacją postanowień Regulaminu i świadczenia Usług na podstawie Vouchera.
2. Wystawca oświadcza, że Administratorem danych osobowych Użytkownikowi Nabywców jest Stomatologia Bez Bólu Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, który przetwarza dane osobowe zgodnie powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz. Urz. UE L 119/1z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.12.2022 r.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Wystawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia wydawania Voucherów w każdym czasie, bez podania przyczyny. Vouchery wydane do tego czasu zachowują ważność zgodnie z postanowieniami Regulaminu.